



Mercredi 18 mars 2020

Objet : COVID-19 – Information Centre Multiforme / Salle de conditionnement physique et cours de groupes.

Avec les préoccupations croissantes que suscite le COVID-19 (« coronavirus ») dans le monde entier, nous souhaitons vous présenter une mise à jour sur notre situation actuelle.

Suite aux dernières informations reçues des autorités gouvernementales, nous avons pris des mesures supplémentaires, notamment les suivantes :

Effectif aujourd’hui, nous suspendons tous les paiements préautorisés par carte de crédit de nos membres et nous les réactiverons une fois le centre Multiforme ré ouvert.

De plus, un crédit sous forme de jours additionnels équivalents aux nombres de jours que le Centre Multiforme aura été fermé, sera ajouté à tous nos abonnements.

Nous suivons activement la situation et nous émettrons en temps opportun d’autres communications visant à tenir notre clientèle informée des décisions prises par le Complexe Sportif St-Raphaël dans ce dossier. Nous vous encourageons de plus à consulter régulièrement le site web de [l’Agence de la santé publique du Canada.](#)

Merci de votre collaboration.

Charles Gaudette
Gestionnaire des opérations
Complexe Sportif St-Raphaël et
Centre Multiforme

Pascal Martel
Président du conseil d’administration
Complexe Sportif St-Raphaël et
Centre Multiforme