



Mardi 30 juin 2020

Objet : Informations sur la réouverture des cours de groupe du Centre Multiforme au Complexe Sportif St-Raphaël

Avec les préoccupations que suscite le COVID-19 (« coronavirus ») dans le monde entier, nous souhaitons vous présenter une mise à jour sur notre situation actuelle.

Suite à l'annonce de la réouverture du Centre Multiforme le 17 juin dernier, voici quelques changements et informations importants:

Début des cours le mercredi 8 juillet

Horaire sur le site web www.cssr.ca

- Vous devrez réserver votre place pour un cours de groupe au maximum 24h en avance. Les réservations vont se prendre en personne ou par téléphone 514-620-5444 poste 239 dès le 6 juillet.
- Pour qu'un cours ait lieu, il devra y avoir un minimum de 6 participants, sans quoi il sera annulé. Un préposé communiquera avec vous 24h en avance si le cours est annulé.
- Les cours seront payables le jour même au cout de 10\$/ chacun taxes incluses.
- Pour ceux et celles qui avait pris des forfaits de 1 ou 3 mois, vous aurez un crédit applicable expiration le 8 janvier 2021. Pour connaitre votre crédit, svp écrire au centremultiforme@cssr.ca ou par téléphone des le 6 juillet. Si vous ne voulez pas le crédit, mais un remboursement, vous devrez le faire par écrit avant le 8 janvier 2021. Ce dernier sera fait par chèque et il y aura des frais administratifs de 10%.
- Lavage des mains à l'arrivée obligatoire.
- Aucun accès aux vestiaires.
- Il y aura des directives précises à suivre pour les déplacements dans le Complexe Sportif.
- Il y aura de l'équipement nécessaire à la désinfection des équipements qui devra être fait après chaque utilisation par le client même.

Nous suivons activement la situation et nous émettrons en temps opportun d'autres communications visant à tenir notre clientèle informée des décisions prises par le Complexe Sportif St-Raphaël dans ce dossier.

Merci de votre collaboration.

Charles Gaudette
Gestionnaire des opérations
Complexe Sportif St-Raphaël et
Centre Multiforme