



Lundi 26 octobre 2020

Objet : COVID-19 – Information Centre Multiforme / Salle de conditionnement physique

Avec les préoccupations croissantes que suscite le COVID-19 (« coronavirus ») dans le monde entier, nous souhaitons vous présenter une mise à jour sur notre situation actuelle.

Suite aux dernières informations reçues des autorités gouvernementales, nous avons pris des mesures supplémentaires, notamment les suivantes :

Nous prolongeons l'annulation de toutes les activités du Centre Multiforme du Complexe Sportif St-Raphaël, jusqu'au 23 novembre 2020.

Nous annulerons tous les paiements pré autorisés des membres qui ont des versements mensuels prévus sur leur carte de crédit pendant cette période.

À tous les membres, une fois la crise du Covid-19 passée, nous prolongerons les abonnements du nombre de jours ou nous avons dû être fermés.

IMPORTANT!

Suite au message du 6 octobre dernier, une erreur s'est produite et certains membres ont peut-être eu un montant d'argent de pris sur leur carte de crédit entre le 8 et le 26 octobre. Je m'excuse personnellement et nous, nous assurons que la situation soit réglée dès maintenant. Un crédit supplémentaire vous sera remis à la réouverture de la salle de conditionnement physique.

Nous suivons activement la situation et nous émettrons en temps opportun d'autres communications visant à tenir notre clientèle informée des décisions prises par le Complexe Sportif St-Raphaël dans ce dossier.

Merci de votre collaboration.

Charles Gaudette
Gestionnaire des opérations
Complexe Sportif St-Raphaël et
Centre Multiforme
cgaudette@cssr.ca